### FIQUE POR DENTRO

Seja bem-vindo à Biblioteca Parque Villa-Lobos (BVL). Aqui você encontra acervo atualizado de livros, revistas e jornais; DVDs; HQs; estúdio de imagem e som; salas de estudo e de games; e programação cultural contínua.

Para garantir o melhor aproveitamento do espaço por todos, é importante seguir algumas orientações.





## HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

De terça a domingo e feriados, das 9h30 às 18h30. Fechada nos dias 24, 25 e 31 de dezembro, 1º de janeiro e carnaval.

# **VISITANTES E SÓCIOS**

Para se associar à biblioteca e usufruir dos serviços, inclusive o uso do locker, você precisa se registrar no balcão de atendimento apresentando um documento com foto. Feito o cadastro, a carteirinha fica pronta na hora!

Se a ideia é apenas visitar o espaço sem se tornar sócio, a entrada está liberada, sem necessidade de cadastro.

Para empréstimo de livros, utilização dos computadores, da sala de games e da ludoteca, tenha sempre em mãos a carteirinha de sócio.

A carteirinha da Biblioteca de São Paulo (BSP) também é válida aqui na Biblioteca Parque Villa-Lobos (BVL).

## **AVISOS BÁSICOS**

- O cadastro de sócio é válido por um ano. Renove-o no balcão de atendimento, pelo site www.bvl.org.br (Aba Catálogo – Acesse sua conta) ou ainda pelo telefone (11) 3024-2500.
- Caso tenha esquecido a carteirinha, não vai ser possível usar o computador, a sala de games e a ludoteca. Mas você ainda pode empresar livros. Basta apresentar um documento oficial com foto.
- Crianças de até 10 anos podem entrar somente acompanhadas de um adulto ou responsável.
- As faixas etárias do acervo são indicativas e não restritivas.
- Cuidado com o barulho!
   Mantenha a conversa em
   volume razoável e use fone
   de ouvido para escutar música.
- É possível atender e efetuar ligações próximo aos bebedouros e nas áreas externas da biblioteca.
- Para preservar os equipamentos da BVL, não insira: pen drive, cartão de memória ou cabo USB.
   Os DVDs que fazem parte do acervo estão permitidos.

- Mantenha seus pertences sempre perto de você.
   A responsabilidade por eles é sua.
- Nenhum objeto deverá ser afixado ou encostado nas paredes e vidros da biblioteca.
- Caso você venha de bicicleta, deixe-a no bicicletário que se encontra na frente da biblioteca.
   Para isso, traga sua corrente.
- Você pode entrar com seu guardachuvas, desde que o embale.
- Nenhum tipo de alimento deve ser consumido no interior da biblioteca. A área externa e a do café podem ser usadas para este fim.

## **VOCÊ PODE...**

- Levar livros emprestados por 15 dias (três títulos na primeira vez, e até cinco nas demais).
- Fazer uma renovação por empréstimo, caso o livro não esteja em atraso ou reservado. Para renová-lo novamente, dirija-se à biblioteca onde realizou o empréstimo.
- Efetuar suas reservas diretamente no balcão de empréstimo ou por meio da ferramenta disponível no site www.bvl.org.br.
- Participar das atividades propostas.
- Deixar, nos carrinhos espalhados pela biblioteca, os livros retirados das estantes. Os funcionários os recolocarão nas prateleiras.
- Avaliar os serviços prestados pela biblioteca através do site, das redes sociais ou do perfil do TripAdvisor.

## **VOCÊ DEVE...**

- Fazer uso do espaço de forma consciente, de modo a garantir que o ambiente seja agradável e amistoso para todos.
- Respeitar as normas internas, como: não fumar dentro da biblioteca nem usar as dependências para dormir.
- Cuidar dos equipamentos, móveis, objetos e acervo da BVL.
- Respeitar o horário de empréstimo de livros, que deve ser realizado até cinco minutos antes do fechamento da BVL.
- Usar o computador pelo período estabelecido pela biblioteca.
- Fazer uso responsável do computador. Não é permitido navegar em sites de caráter pornográfico ou de incitação à violência, ao crime, à pedofilia ou a qualquer tipo de discriminação.
- Devolver DVDs, CDs, tabuleiros e jogos até cinco minutos antes do fechamento da BVL.
- A chave do guarda-volumes é de total responsabilidade do sócio e deverá ser devolvida no mesmo dia em que foi retirada. Não é permitido sair da biblioteca com ela, deixando pertences dentro dos armários. Em caso de perda, a BVL não se responsabiliza pelos objetos extraviados.
- Respeitar os funcionários e demais sócios. Comportamentos impróprios como descumprimento das regras, desrespeito e agressões verbais são passíveis de suspensão. Em caso de reincidência, o sócio poderá ficar impedido de entrar na biblioteca.

### **USO DE IMAGEM**

- As imagens de pessoas fotografadas nas dependências ou em ações realizadas pela BVL serão automaticamente consideradas livres para o uso nas mídias da biblioteca e do Sistema Estadual de Bibliotecas Públicas (SisEB) – como sites, blog, jornais.
- Filmagens e fotografias feitas com equipamento profissional devem ser previamente solicitadas pelo e-mail contato@bvl.org.br.
- Fotos informais de amigos e da família, para uso pessoal, são permitidas com o celular.

### UMA EXPERIÊNCIA DIFERENTE EM BIBLIOTECA!

O térreo é dedicado às crianças e aos jovens e os pavimentos superiores, aos adultos.

Pessoas com deficiência visual podem usar os equipamentos adaptados que estão no segundo pavimento. O acesso pode ser feito, também, pelo elevador.

Têm atendimento preferencial na BVL: pessoas acima dos 60 anos; com deficiência; gestantes; e com criança de colo.

### **EAGORA?**

Atrasei a devolução de livros ou a chave do quarda-volumes. Suspensão do uso de equipamentos e do empréstimo de livros pelo dobro do tempo de atraso.

Perdi a chave do guarda-volumes.

Comunicar o mais rápido possível a um funcionário. A reposição deve ser feita mediante pagamento conforme valor estipulado pela biblioteca.

Perdi ou danifiquei um livro ou jogo. Repor o item por outro de mesmo título, em boas condições, ou seguir indicação dada pela biblioteca. Até o ato da reposição, o sócio estará sujeito à suspensão. Em caso de reincidência, será analisado o histórico do sócio.

Perdi a senha eletrônica

Danifiquei o computador e seus componentes.

Suspensão de empréstimo e uso de equipamento por 30 dias. Em caso de reincidência, dobra-se a suspensão.

Perdi ou me roubaram a carteirinha de sócio.

Notifique o ocorrido no balcão de atendimento e siga as orientações dos funcionários. Para solicitar e retirar a carteirinha nova, apresente um documento original, oficial, com foto. Os prazos são:

2ª via - pronta na hora;

3ª via – uma semana;

4<sup>a</sup> via – 15 dias;

5<sup>a</sup> via - 20 dias;

6<sup>a</sup> via – 25 dias.

(Acrescentar cinco dias para cada cópia).



Av. Professor Fonseca Rodrigues, 2.001 Alto de Pinheiros - São Paulo - SP contato@bvl.org.br www.bvl.org.br

